

BANZ Denis

17 rue des glaciés

54 000 Nancy

07 71 12 13 85

09 84 21 03 58

contact@banz-denis.fr



Emploi recherché : Formateur de hotliners

Comprendre les besoins des entreprises en termes de relation et assistance à la clientèle

Créer, mettre à jour des ressources de formation des hotliners sur les produits et services B to B et / ou B to C

Former et manager des équipes de hotliners en présentiel et à distance, en français, en anglais et en espagnol

Assurer la coordination des équipes et effectuer le reporting à la hiérarchie

Analyser des indicateurs de performance et apporter des propositions d'améliorations

Disponibilité : IMMÉDIATE

Niveau d'étude : Bac+ 5, Master 2 **Langues** Français Anglais Espagnol

Carrière professionnelle

2017- actuel : Porteur du projet [WEBAGOGIE](#) en phase de développement Nancy (54)

2011 - 2014: Concepteur et développeur de sites internet. Profession libérale (Italie / Sassari)

2007 - 2011: Chargé de formation en e-pédagogie et Manager des hotliners. [TELL ME MORE](#) Voisin le Bretonneux (78)

2006 - 2007: Consultant e-learning. Profession libérale Nancy (54)

2004 - 2005: Formateur en bureautique. [AEFTI](#) Nancy (54)

2000 - 2001: Chargé de projet web. [ICSA RH](#) (Espagne / Barcelone)

1996 - 1999: Coordinateur des moyens audiovisuels. [IDEAD UT](#) (Colombie / Ibagué)

1990 - 1995: Technicien / Réalisateur vidéo : [TF1](#), [FRANCE2](#) Paris (75)

Membre des associations

[ALEXIS](#) [CLUBTPE LORRAINE](#) [GRAND EST NUMERIQUE](#) [IPROPULSE](#) [SEO CAMP](#)

Formation tout au long de la vie

2016 : Webmarketing : formation à distance [CEFII](#) Angers (49)

2006 : Ingénierie Pédagogique Multimédia : Master 2, [CUEPP Université de Lille 1](#) Lille (59)

2005 : Sciences de l'éducation : Licence, [CUCES Université de Lorraine](#) Nancy (54)

2004 : Formation d'adultes : Diplôme de Technicien Supérieur Universitaire, [CUCES Université de Lorraine](#) Nancy (54)

2000 : Consultant en Nouvelles Technologies : Certificat de la société [TRANSICIEL-SOGETI](#), (Espagne / Barcelone)

1989 : Études cinématographiques et audiovisuelles, Maîtrise, [Université de la Sorbonne Nouvelle](#), Paris (75)

1988 : Esthétique, Licence, [Université de la SORBONNE NOUVELLE](#), Paris (75)

1987 : Communication et Sciences du langage : Deug, [Université de la SORBONNE NOUVELLE](#), Paris (75)